

Pláňská sportovní s.r.o.

Chata Pláně pod Ještědem, adresa Světlá pod Ještědem, Pláně č.p. 47, pošta 463 43 Český Dub,
vedoucí provozovny Miroslav Christ, tel. mobilní +420 722515536, tel. pevná l. +420 482770997
www.chataplane.cz, email: info@chataplane.cz

Všeobecné podmínky ubytování na Turistické chatě KČT Pláně pod Ještědem

Provozovatel, ubytovatel:

Pláňská sportovní s.r.o., IČ 29058074, sídlem Revoluční 762/13, 110 00 Praha 1
zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 163542

I. Způsob objednávání ubytování a dalších služeb a jejich úhrada

1. Ubytování a služby na chatě lze objednat písemně (dopis, fax, e-mail, sms), telefonicky nebo osobně. Objednávky jsou vyřizovány ubytovatelem podle data a času doručení. Objednávka musí obsahovat povinné údaje: jméno a příjmení objednatele, adresu trvalého bydliště objednatele a kontaktní adresu, pokud se liší od adresy trvalého bydliště, počet osob a jména osob pro které je objednááno ubytování, období na které je ubytování objednááno, charakteristiku pokoje a případně požadavek na další služby či další požadavky na ubytování.

2. Ubytovatel potvrdí přijetí objednávky ubytování a služeb a cenu stejnou formou, jakou objednávku obdržel. Potvrzením objednávky vzniká mezi ubytovatelem a objednatelem oboustranně závazný smluvní vztah. Na žádost ubytovatele, a vždy v případě objednávky většího počtu míst a rezervace míst v předstihu je objednatel povinen před potvrzením rezervace ubytování zaplatit zálohu dle požadavku ubytovatele, minimálně však 10 % z ceny objednaných služeb, a to v hotovosti nebo poukázáním na bankovní účet ubytovatele.

3. Při zrušení objednávky objednatelem platí níže uvedené stornovací podmínky

II. Stornovací podmínky při zrušení smlouvy objednatelem

1. Objednatel má právo od objednávky odstoupit kdykoliv bez storno poplatků z ceny za ubytování, účtované ubytovatelem, a to do 30 dnů před objednaným termínem, výhradně písemnou formou. Za okamžik odstoupení se považuje den doručení oznámení o zrušení objednávky ubytovateli.

2. Při odstoupení od potvrzené objednávky po uvedené lhůtě je objednatel povinen ubytovateli zaplatit storno poplatky (mimo všeobecně uznávané důvody k odstoupení od smlouvy jako je úmrtí objednatele nebo osoby jemu blízké, hospitalizace objednatele nebo osoby jemu blízké) ve výši:

- a) 10% z celkové ceny za objednané služby při stornu objednávky 14–30 dní před dnem nástupu k pobytu.
- b) 50% z celkové ceny za objednané služby při zrušení objednávky 8–13 dnů před dnem nástupu k pobytu.
- c) 100% z celkové ceny za objednané služby při zrušení objednávky 7–0 dnů před dnem nástupu k pobytu

3. V případě, že objednatel pouze změní ubytované osoby, storno poplatky neplatí.

Provozovatel Chaty Pláně pod Ještědem:

Pláňská sportovní s.r.o., sídlem Revoluční 762/13, 110 00 Praha 1, IČ 29058074
registrace: Městský soud v Praze, obchodní rejstřík oddíl C, vložka 163542

Pláňská sportovní s.r.o.

Chata Pláně pod Ještědem, adresa Světlá pod Ještědem, Pláně č.p. 47, pošta 463 43 Český Dub,
vedoucí provozovny Miroslav Christ, tel. mobilní +420 722515536, tel. pevná l. +420 482770997
www.chataplane.cz, email: info@chataplane.cz

III. Reklamacce

1. V případě, že služby nejsou poskytnuty řádně, má zákazník právo požadovat nápravu u ubytovatele. Pokud se nedostatky či závady nepodaří odstranit, má zákazník právo požadovat slevu z ceny pobytu či služeb.

2. Reklamacce musí být uplatněna ústně či písemně nejpozději při pobytu a v případě, že náprava není zjednána okamžitě na místě, musí být zaznamenána formou protokolu. O reklamaci rozhoduje zpravidla přímo na místě vedoucí provozovny. Není-li reklamacce vyřešena na místě nebo není-li vedoucím provozovny uznána, rozhoduje o ní statutární orgán ubytovatele. Uznaná reklamacce je řešena podle jejího charakteru zejména zjednáním okamžité nápravy nebo poskytnutím náhradní služby nebo poskytnutím slevy.

IV. Smlouva o ubytování

1. Vzniká okamžikem kdy se objednatel a ubytovatel shodnou ústně či písemně na předmětu ubytování (pokoj, počet lůžek), ceně a době ubytování .

2. Vzájemná práva a povinnosti se řídí především ustanovením zákona 40/1964 (Občanský zákoník) §§ 754 až 759 .Ubytovatel odpovídá za vnesené věci v rozsahu stanoveném v §§ 433 a 434 zákona 40/1964.

3. Uzavřením smlouvy o ubytování se strany zároveň zavazují dodržovat tyto Všeobecné podmínky ubytování a ubytovací řád, který upravuje specifická práva a povinnosti ubytovaného a ubytovatele. Ubytovanou osobou je fyzická osoba – zákazník (nebo host) - která nemusí být totožná s objednatel ubytování. Tyto Všeobecné podmínky ubytování a ubytovací řád se vztahují i na každou osobu, která se v provozovně ubytovatele ubytuje, i když ubytování pro ni objednala jiná osoba.

V. Zrušení pobytu ze strany ubytovatele

1. Ubytovatel je oprávněn pobyt zrušit (odstoupit od uzavřené smlouvy), jestliže je uskutečnění pobytu ztíženo nebo ohroženo následkem mimořádných událostí – okolností vylučujících odpovědnost, které nebylo možné při potvrzení objednávky předvídat (přírodní katastrofy, zničení provozovny požárem nebo výbuchem, stávky, občanské nepokoje apod.) V takovém případě obdrží objednatel zpět zaplacenou zálohu, a to bez zbytečného odkladu po zrušení pobytu ze strany ubytovatele. Objednatel nemá v tomto případě právo na náhradu jakékoli škody.

2. Ubytovatel je oprávněn pobyt zrušit (odstoupit od uzavřené smlouvy) i v případě, že nastanou na straně ubytovatele takové okolnosti (technické, personální apod.), pro které nelze ze strany ubytovatele smlouvu s objednatel na realizaci pobytu v daném termínu dodržet, a strany se nedohodnou na jiném termínu pobytu. V takovém případě obdrží objednatel zpět zaplacenou zálohu, a to bez zbytečného odkladu po zrušení pobytu ze strany ubytovatele, a dále má objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 10% ceny objednaného nerealizovaného pobytu bez DPH.

Provozovatel Chaty Pláně pod Ještědem:

**Pláňská sportovní s.r.o., sídlem Revoluční 762/13, 110 00 Praha 1, IČ 29058074
registrace: Městský soud v Praze, obchodní rejstřík oddíl C, vložka 163542**

Pláňská sportovní s.r.o.

Chata Pláně pod Ještědem, adresa Světlá pod Ještědem, Pláně č.p. 47, pošta 463 43 Český Dub,
vedoucí provozovny Miroslav Christ, tel. mobilní +420 722515536, tel. pevná l. +420 482770997
www.chataplane.cz, email: info@chataplane.cz

VI. Závěrečná ustanovení

Tyto všeobecné podmínky nabývají účinnosti od 1.4.2010. Nedílnou součástí těchto všeobecných podmínek je též ubytovací řád jako příloha č. 1.

V Praze dne 1.4.2010

Pláňská sportovní s.r.o.
Ladislav Pavlů, jednatel

Provozovatel Chaty Pláně pod Ještědem:
Pláňská sportovní s.r.o., sídlem Revoluční 762/13, 110 00 Praha 1, IČ 29058074
registrace: Městský soud v Praze, obchodní rejstřík oddíl C, vložka 163542

Pláňská sportovní s.r.o.

Chata Pláně pod Ještědem, adresa Světlá pod Ještědem, Pláně č.p. 47, pošta 463 43 Český Dub,
vedoucí provozovny Miroslav Christ, tel. mobilní +420 722515536, tel. pevná l. +420 482770997
www.chataplane.cz, email: info@chataplane.cz

Příloha č. 1

Ubytovací řád – Turistická chata KČT Pláně pod Ještědem

Provozovatel:

Pláňská sportovní s.r.o. , IČ 29058074, sídlem Revoluční 762/13, 110 00 Praha 1
zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 163542

1. Ubytována může být pouze osoba (dále jen host), která je k ubytování řádně přihlášena, po předložení platného průkazu totožnosti (občanského průkazu nebo cestovního pasu) a která se seznámila se všeobecnými podmínkami pro ubytování a s tímto ubytovacím řádem a zavazuje se je dodržovat. Osoba je zapsána do knihy ubytovaných a svým podpisem v této knize potvrzuje, že se seznámila s ubytovacím řádem a všeobecnými podmínkami a zavazuje se je dodržovat. .
2. Host se může v nástupní den ubytovat nejdříve ve 13 hodin a nejpozději do 17.00 hodin, pokud se s ubytovatelem nedohodne jinak . Do 17 hodin nástupního dne je ubytování rezervováno, není-li na objednávce uvedeno jinak. Host, který se ubytuje před 6,00 hod. ranní, uhradí cenu ubytování za celou předcházející noc.
3. **Host užívá pokoj po dobu a za cenu, která byla sjednána. Nebyla-li doba ubytování sjednána jinak, ukončí ubytovaný host užívání pokoje nejpozději do 10.00 hod. posledního dne ubytování. Do 10. 00 hod. host též pokoj uvolní tj. odklidí z něj své věci a předá pokoj a klíč provozovateli.** Pokud tak neučiní, je provozovatel oprávněn účtovat cenu ubytování i za následující den, případně vyklidit pokoj bez účasti a na náklad hosta.
4. Požádá-li ubytovaný host o prodloužení doby ubytování, může mu být nabídnut i jiný pokoj než ten, ve kterém byl původně ubytován.
5. Host je povinen zkontrolovat stav pokoje a soulad zařízení pokoje se seznamem na pokoji a případné nedostatky a závady hlásit provozovateli před zahájením ubytování. Po ukončení ubytování je host povinen předat pokoj provozovateli ve stavu ve kterém jej převzal. V případě ztráty předmětů z pokoje nebo poškození pokoje je host povinen způsobené škody provozovateli uhradit.
6. Po dobu ubytování je host povinen dodržovat v prostorách provozovny zásady společenského chování a chovat se ostatním návštěvníkům provozovny ohleduplně. V době od 22.00 hod. do 6.00 hod. je host povinen dodržovat noční klid.
7. Za ubytování a poskytnuté služby je host povinen platit ceny v souladu s platným ceníkem a to při čerpání služby nebo zpravidla poslední den ubytování , nejdéle však za jednotýdenní pobyt. Účet za ubytování a služby je splatný při jeho předložení. U hromadných předem objednaných akcí je možno požadovat úhradu zálohy pobytu a dalších objednaných služeb.
8. Do prostor provozovny je zakázáno vnášet zbraně, drogy a jiné nebezpečné předměty např. výbušniny, hořlaviny, jedovaté látky a podobně.
9. Do ubytovacích prostor provozovny je zakázán vstup osobám se silně znečištěným oděvem a obuví. Před vstupem do provozovny je nutné oděv nebo obuv zbavit tohoto znečištění a to buď ve venkovním prostoru nebo hygienických a technických prostorách provozovny.

Provozovatel Chaty Pláně pod Ještědem:

Pláňská sportovní s.r.o., sídlem Revoluční 762/13, 110 00 Praha 1, IČ 29058074
registrace: Městský soud v Praze, obchodní rejstřík oddíl C, vložka 163542

Pláňská sportovní s.r.o.

Chata Pláně pod Ještědem, adresa Světlá pod Ještědem, Pláně č.p. 47, pošta 463 43 Český Dub,
vedoucí provozovny Miroslav Christ, tel. mobilní +420 722515536, tel. pevná l. +420 482770997
www.chataplane.cz, email: info@chataplane.cz

10. V zimním období je host povinen odstranit před vstupem do ubytovací části provozovny z oděvu a obuvi sníh a led.
11. Psi a jiná domácí zvířata mohou být v prostorách provozovny ubytována jen se souhlasem provozovatele. Majitel zvířete je povinen prokázat jeho nezávadný zdravotní stav. V opačném případě může provozovatel ubytování zvířete odmítnout. Z hygienických důvodů je přísně zakázán vstup všech zvířat do provozního zázemí provozovny a dalších vyznačených prostor.
12. Pro přijímání návštěv osob neubytovaných v provozovně jsou vyhrazeny restaurační nebo společenské místnosti. Osobám neubytovaným v provozovně je vstup do ubytovacích prostor povolen jen se souhlasem provozovatele.
13. V pokoji nebo restauračních nebo společenských místnostech nesmí ubytovaný host bez souhlasu provozovatele přemísťovat nábytek a zařízení, provádět opravy a jakékoliv zásahy do elektrické sítě nebo jiné instalace.
14. Používat vlastní el. spotřebiče kromě holícího strojku a vysoušeče vlasů lze pouze se souhlasem provozovatele.
15. Používání otevřeného ohně a kouření v prostoru provozovny je přísně zakázáno. Výjimky povoluje provozovatel.
16. Při odchodu z pokoje je host povinen uzavřít v pokoji okna, zhasnout světla, uzamknout dveře a klíč odevzdat na určeném místě.
17. Není dovoleno brát na pokoj sportovní nářadí a předměty, pro jejichž uschování je vyhrazeno jiné místo. Pro uschování lyží, saní, kol apod. je určena úschovna lyží a kol před provozovnou případně jiné vhodné místo, které provozovatel určí. Lyžařská obuv se odkládá zpravidla na chodbách provozovny pokud pro ni neurčí provozovatel jiné vhodné místo.
18. Host je povinen udržovat na pokoji a v prostoru provozovny pořádek, nepoškozovat zařízení pokoje ani jiných prostor provozovny, odpady ukládat do vyhrazených nádob. Na pokoji a ve vnitřních prostorách provozovny je host povinen používat vhodnou neznečistěnou domácí obuv.
19. Host je povinen bez zbytečné prodlevy hlásit provozovateli zjištěné nebo hostem způsobené závady a škody na pokoji a jeho zařízení a ve společných prostorách provozovny.
20. Z bezpečnostních důvodů není dovoleno ponechávat děti do 10 let bez dozoru dospělých v pokoji a ostatních společenských prostorách provozovny.
21. Za škody způsobené na majetku provozovny odpovídá host podle platných předpisů.
22. Provozovatel odpovídá za věci vnesené hostem podle platných předpisů. Host je povinen ztrátu věcí bezodkladně ohlásit provozovateli.
23. Při onemocnění nebo zranění hosta je provozovatel povinen zajistit hostovi poskytnutí první pomoci a přivolat odbornou pomoc.
24. Každý host je povinen řídit se požárním řádem provozovny, seznámit se s poplachovými směrnicemi, případně další zveřejněnou dokumentací a příkazy k zajištění požární ochrany.
25. Host smí parkovat osobní automobily či jiná vozidla jen na vyhrazených zpevněných plochách pro parkování. V případě pochybností je host povinen si vyžádat souhlas provozovatele k parkování vozidla na konkrétním místě.
26. Host je povinen udržovat pořádek i v okolí provozovny a rozdělovat otevřený oheň jen na vymezených místech. Host bere na vědomí, že provozovna se nachází na území

Provozovatel Chaty Pláně pod Ještědem:

**Pláňská sportovní s.r.o., sídlem Revoluční 762/13, 110 00 Praha 1, IČ 29058074
registrace: Městský soud v Praze, obchodní rejstřík oddíl C, vložka 163542**

Pláňská sportovní s.r.o.

Chata Pláně pod Ještědem, adresa Světlá pod Ještědem, Pláně č.p. 47, pošta 463 43 Český Dub,
vedoucí provozovny Miroslav Christ, tel. mobilní +420 722515536, tel. pevná l. +420 482770997
www.chataplane.cz, email: info@chataplane.cz

státem chráněného přírodního parku a je povinen tomuto přizpůsobit své chování
v okolí provozovny.

27. V případě, že host závažným způsobem poruší ubytovací řád, má provozovatel právo
od ubytovací smlouvy odstoupit. V tomto případě musí host ubytovací prostor
bezodkladně vyklidit, předat provozovateli a provozovnu opustit.

V Praze dne 1.4.2010

Pláňská sportovní s.r.o.

Ladislav Pavlů, jednatel

Provozovatel Chaty Pláně pod Ještědem:

**Pláňská sportovní s.r.o., sídlem Revoluční 762/13, 110 00 Praha 1, IČ 29058074
registrace: Městský soud v Praze, obchodní rejstřík oddíl C, vložka 163542**